

## Vanlige spørsmål ved bruk av TT-kort:

### Hva kan TT-kortet brukes til?

TT-kortet kan benyttes til fritidsreiser med drosje. Det gjelder ikke for Pasientreiser for behandling hos lege og på sykehus. Det gjelder heller ikke for skole- eller arbeidsreise.

### Hvor mye får jeg på TT- kortet?

Hvor mye du får påfylt TT-kortet er avhengig av hvilken brukergruppe og sone du tilhører. Tildelingssummen kan variere da fordelingen tar utgangspunkt i de årlige fylkeskommunale bevilgningene.

### Når får jeg penger på kortet?

I den perioden du er godkjent som TT-bruker, vil kortet ditt bli fylt med nytt beløp hvert år eller halvt år, avhengig av din opprinnelige godkjenning. 1. januar eller 1. juli. Nye brukere vil automatisk få tilsendt et TT-kort med innvilget beløp. Beløpet er avhengig av hvilken brukergruppe og sone du tilhører. Det gis ikke ekstra midler utover fastsatte beløp.

### Hvordan bruker jeg TT- kortet?

TT-kortet er et betalingskort med magnetstripe. Kortet er personlig og kan bare brukes av innehaveren.

Reiseretten er den 2- årsperioden du har fått tildelt kort for. Det samme kortet beholdes i hele perioden.

Ved hvert årsskifte nullstilles kortet og fylles med nytt tildelt beløp. Manglende eller lite bruk av TT-kortet, medfører ikke at du får tildelt lavere sum.

Vær oppmerksom på at kortet vil bli sperret dersom det blir tomt. Det vil automatisk åpnes igjen ved neste tildeling. Kortet gjelder ikke dersom reiseretten er utløpt. Du vil få et varsel om utløp av reiseretten i forkant slik at det gis mulighet til å søke på nytt. Da bruker du samme søknadsskjema som nye søkere.

Egenandelen ved reiser er **10 %** av prisen, eller minimum **20 kroner**.

### Hva er saldoen på TT-kortet?

Opplysninger om saldoen på kortet kan du få på flere måter:

- Ring Rogaland Taxi, tlf 51 90 90 01
- Via internettadresse [www.rtt.no/tt](http://www.rtt.no/tt) Tast inn brukernummer i det åpne feltet.

- Sende tekstmelding (SMS) med brukernummer til 40 46 60 00. Her får man svar hele døgnet.

### **Mistet TT- kortet?**

- Ta omgående kontakt for sperring av kort med kortleverandør.
- Ring **Rogaland Taxi**. Telefon: 51 90 90 01

## **Hvilken brukergruppe jeg tilhører?**

TT- kortløsninger er delt opp i to brukergrupper:

Brukergruppe **A** for spesialbil.

Brukergruppe **B** ingen behov for spesialbil.

## **Hvilken sone jeg tilhører?**

Alle brukere blir plassert i soner (1, 2, 3, 4 og 5) etter hvor stor avstand det er mellom bostedsadressen og sentrum i kommunen. Innen kommunen får alle brukere i samme sone samme beløp.

Sone	Km
1	1-5
2	5-10
3	10-15
4	15-20
5	20 (alt over 20 km)

## **Hvor og når skal jeg søke?**

Det er **kommunene som godkjenner brukerne**. Spørsmål om dette derfor skal rettes til brukers bostedskommune.

Søknaden skal sendes til brukers **bostedskommune** for saksbehandling

For brukere som må søke andre hvert år er søknadsfristen til kommunene den **01. oktober og 01. mai** hvert år.

Bruker selv har alltid har et ansvar for å informere kommunene om det skulle oppstå endringer som er av betydning i forhold til brukergodkjenningen.