

## Personvern

Personvern gjelder sikring av person- og helseopplysninger. Denne erklæringen redegjør for hvordan Den offentlige tannhelsetjenesten i Troms behandler person- og helseopplysninger.

## Formål

Formål for behandling av person- og helseopplysninger i Den offentlige tannhelsetjenesten i Troms er de oppgavene den offentlige tannhelsetjenesten har fått etter Lov om tannhelsetjeneste. Her heter det bl.a.:

*Fylkeskommunen skal sørge for at tannhelsetjenester, herunder spesialist-tjenester, i rimelig grad er tilgjengelige for alle som bor eller midlertidig oppholder seg i fylket. Den offentlige tannhelsetjenesten skal organisere forebyggende tiltak for hele befolkningen. Den skal gi et regelmessig og oppsøkende tilbud til barn og ungdom opp til 20 år, til psykisk utviklingshemmete og til eldre, langtidssyke og uføre etter nærmere kriterier. I tillegg til de prioriterte oppgaver kan Den offentlige tannhelsetjenesten yte tjenester til voksent betalende klientell etter fylkeskommunens bestemmelser.*

## Hvordan Den offentlige tannhelsetjenesten i Troms samler inn person- og helseopplysninger

Person- og helseopplysninger i en journal består av person- og kontaktinformasjon, og helseopplysninger. Når det gjelder person- og kontaktinformasjon for barn og ungdom opp til 20 år blir disse opplysningene hentet fra Folkeregisteret. Enhver som er bosatt eller midlertidig til stede i en kommune plikter å oppdatere registeret med opplysninger om seg og sin husstand.

Når det gjelder psykisk utviklingshemmete og eldre, langtidssyke og uføre blir disse opplysningene samlet inn i et samspill mellom den enkelte eventuelt med foresatte/verge, tannhelsetjenesten og den kommunale helsetjenesten. Øvrige personer oppgir selv person- og kontaktinformasjon.

Helseopplysninger omfatter tannstatus, røntgenbilder, tannbehandling, og opplysninger om andre sykdommer og medisinbruk som er relevant for tannbehandling. Disse opplysningene fremkommer i sin helhet fra pasienten eller fra behandlingssituasjonen på tannklinikken. I noen tilfeller hvor pasientene ikke kan redegjøre for sitt eget sykdomsbilde eller sitt medikamentbruk kan tannhelsetjenesten ta kontakt med annen helsetjeneste for å få avklart dette.

## Vår personvernpolicy

Alle person- og helseopplysninger som er samlet inn etter 2004 er samlet i elektroniske pasientjournaler. Disse er oppbevart i en server plassert sentralt i fylkeskommunen med svært god sikkerhet. All informasjonsutveksling mellom denne sentrale serveren og tannklinikkene går på et sikkert nett som bare brukes til dette formålet og ikke er åpent for annen nettrafikk. Person- og helseopplysninger som foreligger på papir (før 2004) ligger i papirjournaler som blir oppbevart i låsbare arkivskap på tannklinikken.

Korrespondanse blir ikke scannet, men blir lagt i papirjournalen.

Helseopplysningene som behandles, er sensitive data, og er en del av den elektroniske pasientjournalen i Tannhelsetjenesten i Troms. Det er forbudt også for helsepersonell å lese, søke etter eller på annen måte tilegne seg, bruke eller besitte opplysninger som nevnt i § 21a i Lov om helsepersonell uten at det er begrunnet i helsehjelp til pasienten, administrasjon av slik hjelp eller har særskilt hjemmel i lov eller forskrift. Person- og helseopplysninger er altså bare tilgjengelig for autorisert helsepersonell. All trafikk loggføres.

Den enkelte pasient kan selv begrense tilgang til egen journal til én behandler. Hvis du begrenser tilgangen, kan det

medføre at en annen behandler ikke får tilgang til viktig informasjon når du må til tannbehandling og din valgte behandler ikke er til stede.

Det er bare du selv (eller foresatte) eller din oppnevnte representant (foruten helsepersonell med tjenstlig behov) som har innsynsrett i journalen. Du kan fremsette krav om retting av feilaktige, mangelfulle eller utilbørlige opplysninger eller utsagn i en journal. Hvis kravet blir avslått kan du klage til overordnet, eller til Helsetilsynet i Troms.

Helsepersonell har opplysningsplikt til politi og brannvesen for å avverge alvorlig skade på person eller eiendom. Helsepersonell skal av eget tiltak gi opplysninger til sosialtjenesten når det er grunn til å tro at en gravid kvinne misbruker rusmidler på en slik måte at det er overveiende sannsynlig at barnet blir født med skade. Helsepersonell skal av eget tiltak gi opplysninger til barneverntjenesten når det er grunn til å tro at et barn blir mishandlet i hjemmet eller det foreligger andre former for alvorlig omsorgssvikt. Helsepersonell skal gi bekymringsmelding til barnevernet om omsorgssvikt når et barn over en lengre periode ikke møter opp til tannklinikken.

All informasjonsbehandling i Troms fylkeskommune har følgende sikkerhetsmål:

**Tilgjengelighet** – Det du trenger når du trenger det! Helse- og annen sensitive opplysninger skal være tilgjengelig for personell med tjenstlig behov.

**Konfidensialitet** – Opplysninger ikke tilgjengelig for uvedkommende! Sensitive opplysninger skal beskyttes mot uønskede hendelser og ulovlige handlinger. Uvedkommende skal ikke ha tilgang på informasjon.

**Integritet** - Sikre informasjon mot utilsiktet endring! Faglig og forretningsmessig drift skal sikres. Opplysninger skal være pålitelige i den forstand at de er sikret mot utilsiktede endringer.

Alle lover og forskrifter finner du på <http://www.lovdatab.no>.



## TROMS FYLKESKOMMUNE

Tannhelsetjenesten  
Strandvegen 13  
Postadresse: Boks 6600, 9296 Tromsø  
Telefon 77 78 82 85  
Telefax 77 78 83 76  
[www.tromsfylke.no](http://www.tromsfylke.no)

Januar 2013

## Personvernpolicy



### Referanser:

Tannhelsetjenesteloven,  
Helsepersonelloven, Helseregisterloven,  
Personopplysningsloven,  
Offentlighetsloven, Forvaltningsloven,  
Arkivloven, Folkeregisterloven,  
Journalforskriften og  
Personopplysningsforskriften.

**Den offentlige tannhelsetjenesten i  
Troms**