

RETNINGSLINJER FOR TRANSPORTORDNINGEN FOR MENNESKER MED NEDSATT FUNKSJONSEVNE I TROMS FRA 01.01.2026 (TT-ORDNINGEN)

1. Formål

Transportordningen for mennesker med nedsatt funksjonsevne (TT-ordninga) er et tilbud om fritidsreiser til de som på grunn av varig sykdom eller nedsatt funksjonsevne ikke kan, eller har vesentlige vanskeligheter med å benytte ordinær kollektivtransport. Formålet med TT-ordningen er å tilby de med funksjonsnedsettelse et alternativt transporttilbud.

TT-ordninga skal dekke fritidsreiser og skal ikke brukes til:

- Reiser til medisinsk eller andre behandlingstilbud
- Skyss til kommunale helsetilbud som avlastning/dagtilbud/institusjoner
- Reiser til skole og utdanning
- Reiser til arbeid

Etter hvert som de kollektive transportløsningene gjennom økt fleksibilitet og universell utforming blir et reelt alternativ for mennesker med nedsatt funksjonsevne, kan TT-ordningen inngå i en mer samordnet bestillingstransportløsning for Troms.

TT-ordningen er ikke lovpålagt, men det er en del av Troms fylkeskommunes ansvar for mobilitet og kollektivtransport i Troms. Utgiftene til ordningen finansieres av årlig bevilgning fra Fylkestinget i Troms og eventuelle andre offentlige tilskudd.

2. Søknad om brukergodkjenning

Brukergodkjenning gir en rett til å få dekket utgifter til valgfri reise, innenfor en beløpsramme.

2.1 Vilkår for brukergodkjenning

Generelle vilkår for å bli godkjent som bruker av TT-ordningen i Troms:

1. Søker må ha folkeregistrert adresse i Troms
2. Søker må være fylt 10 år på tildelingstidspunktet
3. Søker må ha en funksjonsnedsettelse med varighet over 2 år.
4. Søkeren må, på grunn av funksjonsnedsettelsen, være ute av stand til å benytte offentlig transportmiddel på sitt hjemsted, selv med bistand fra sjåfør ved på- og avstigning. Som offentlig transportmiddel anses også servicelinje, bestillingstransport eller lignende tilrettelagt transporttilbud.

2.2 Avgrensning av vilkår for brukergodkjenning

Følgende gir ikke grunnlag for brukergodkjenning:

- Tidsbegrenset funksjonsnedsettelse (under 2 års antatt varighet)
- Personer med synsstyrke bedre enn 0.33 - 6/18 (jfr. Folketrygdloven).
- Personer som har egen bil finansiert av NAV.
- De som disponerer egen bil og kan kjøre den
- Naturlig alderdomssvekkelse er ikke alene grunnlag for brukergodkjenning.

- Mangel på kollektivtilbud eller trafikale forhold gir ikke alene grunnlag for brukergodkjenning.
- Personlig økonomi eller sosiale forhold gir ikke alene grunnlag for brukergodkjenning.
- Personer med fast plass på sykehjem eller i annen boform med heldøgns omsorg kan godkjennes på individuelt grunnlag hvis de har et konkret udekket transportbehov til fritidsreiser og de ellers tilfredsstiller kriteriene.

2.3 Søknaden

Søknad om brukergodkjenning på standardisert skjema fra fylkeskommunen skal sendes til fylkeskommunen. Bosted skal oppgis som adresse registrert i folkeregisteret. Før søknad kan behandles, skal det foreligge legeerklæring fra lege på standardisert skjema fra fylkeskommunen. Erklæringen skal inneholde en medisinsk vurdering av evnen til å benytte kollektive transportmidler eller annet fleksibelt/tilrettelagt transporttilbud fra det offentlige.

2.4 Bruk av helsenemnd eller legenemnd

Ved tvilstilfeller kan fylkeskommunen benytte en helsenemnd/legenemnd til å bistå i vurdering av brukergodkjenning og transportbehov.

2.5 Varighet godkjenning

Brukergodkjenning i TT-ordningen i Troms gis 2 - 6 år om gangen.

Brukergodkjenning som tidligere er gitt brukere for lengre periode, kan bli tilbakekalt 6 år etter godkjenning. Ny søknad må i disse tilfellene sendes inn.

Dette gjelder ikke personer med varig funksjonsnedsettelse hvor det ikke vil være endring i framtidig situasjon.

Brukere av TT-ordningen som ikke gjør bruk av TT-ordningen i løpet av en periode på 18 måneder, mister brukergodkjenning for to år fra vedtaksdato. Dersom man med legeerklæring kan godtgjøre hvorfor ordningen ikke har vært brukt på 18 måneder, skal dette tas med i vurderingen om evt. tilbakekalling av brukergodkjenning.

Dersom brukeren flytter ut av Troms fylke, trekkes brukergodkjenning tilbake og man må søke i sitt nye bostedsfylke. Misbruk av TT-ordningen kan medføre tilbaketrekking av brukergodkjenning.

2.6 Endrede forutsetninger

Godkjenning kan tilbakekalles eller endres dersom brukeren ikke lengre oppfyller vilkårene for å omfattes av ordningen. Brukeren skal selv underrette Troms fylkeskommune om endrede forhold som kan ha betydning for brukergodkjenning.

2.7 Klage på vedtak om eller tilbakekalling av brukergodkjenning

Klagefrist er 3 uker etter mottak av vedtak om avslag på brukergodkjenning.

Klagen sendes fylkeskommunen og behandles som klage på enkeltvedtak etter forvaltningsloven § 28. Hvis det fylkeskommunale vedtaket opprettholdes, oversendes klagen til fylkeskommunens klagenemnd for endelig avgjørelse.

3. Tildeling av midler til brukerne

3.1 Soner

Det tildeles ulikt beløp avhengig av hvilken sone brukerne tilhører. Sonen beskriver avstanden mellom brukerens folkeregistrerte adresse og kommunesentrum/rådhus i bostedskommunen.

SONE	DISTANSE FRA KOMMUNESENTER
Sone 1	0-5 km
Sone 2	5-10 km
Sone 3	10-15 km
Sone 4	15-20 km
Sone 5	Mer enn 20 km

3.2 Brukerbeløp

Det årlige budsjettet for TT-ordningen fastsettes i fylkestinget hvert år. For å styre ordningen innenfor vedtatte økonomiske rammer vil tildelingsbeløpene kunne endres. Tildelt beløp fastsettes ut fra fylkeskommunalt budsjett.

Blinde og rullestolbrukere har et større behov til spesialtilpasset transport og får høyere brukerbeløp enn øvrige brukere.

4. Bruk av TT-kortet

De som godkjennes som TT-brukere, får utstedt brukerkort eller annen betalingsordning fra fylkeskommunen. TT-kortet kan brukes i hele Norge, under forutsetning av at transportøren har nødvendig utstyr for å lese av TT-kortet.

TT-kortet kan ikke benyttes når eier av kort selv ikke er med på reisen. TT-brukeren kan ha med reisefølge. TT-kortet belastes fra taksameter i drosjen og brukeren skal betale en egenandel. Kortet er personlig og kan ikke overdras til andre. TT-brukeren må under reise ved forespørsel kunne vise legitimasjon som samsvarer med registrert informasjon på TT-kortet. Ved tap av TT-kort skal dette straks meldes til fylkeskommunen, slik at det blir sperret.

5. Godkjenning og endring av retningslinjer

Retningslinjene for TT-ordningen er godkjent av Troms fylkesting i sak 50/25, møtedato 7.-10. oktober 2025.