

Forskrift om prisopplysning ved tannlegetjenester

Prisopplysning skal gis ved lett synlig prisoppslag eller ved prislister. Oppdatert prislister skal fremgå av hjemmesiden (§11).

Hvis totalprisen vil overstige kr 5 000 skal det uoppfordret gis et skriftlig kostnadsoverslag. Dersom folketrygden gir stønad til behandlingen, skal stønadsbeløpet framgå av pristilbudet (§18).

Dersom det oppdages nye forhold som gjør at prisen vil øke i forhold til kostnadsoverslaget, skal det straks orienteres om dette (§12).

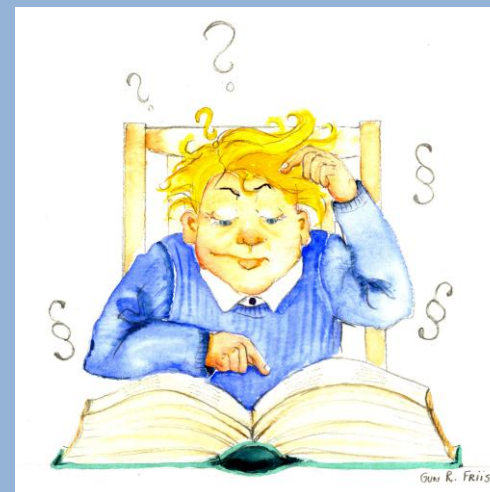
Det skal gis spesifisert regning når tjenesten er utført (§13).



TROMS FYLKESKOMMUNE
Tannhelsetjenesten
Strandvegen 13
Postadresse: Boks 6600, 9296 Tromsø
Telefon 77 78 82 85
Telefax 77 78 83 76
www.tromsfylke.no

Januar 2013

Dine rettigheter som pasient



**Den offentlige tannhelsetjenesten i
Troms**

De viktigste lovene og forskriftene som gir rettigheter til tannhelsetjenester er:

Lov om tannhelsetjenesten

Tannhelsetjenester, herunder spesialisttjenester skal i rimelig grad være tilgjengelige for alle som bor eller midlertidig oppholder seg i fylket.

Følgende pasientgrupper har rett til et regelmessig og oppsøkende tilbud i Den offentlige tannhelsetjenesten (§1-3):

- a. Barn og ungdom fra fødsel til og med kalenderåret de fyller 18 år.
- b. Psykisk utviklingshemmede over 18 år
- c. Eldre, langtidssyke og uføre i institusjon og hjemme-sykepleie, med opphold som har vart eller forventes å vare minimum 3 måneder.
- d. 19 og 20 år (ut kalenderåret)

Tannbehandling i Den offentlige tannhelsetjenesten for gruppene a - c er gratis med unntak av tannregulering (§2-2). For personer i hjemmesykepleie kreves det pleiebehov minst en dag i uka.

Pasienter har rett til ikke å bli påført unødig utgift, tap, tidsspille eller uleilighet (§2-1).

Rett til dekning av skyssutgifter i henhold til forskrift fastsatt av fylkeskommunen for pasienter i gruppe a-c som søker tannhelsehjelp i Den offentlige tannhelsetjenesten. (Det forutsettes at billigste reisemåte og nærmeste behandlingssted benyttes.) Egenandelen er pr **januar 2013** kr 266. Egenandelen gjelder hele behandlings-perioden for gruppe a, men hver enkeltreise for gruppe b og c (kr 266 tur/retur).

Lov om helsepersonell og Lov om pasient- og brukerrettigheter

Pasientene har rett til:
Faglig forsvarlig og omsorgsfull hjelp.

Det skal gis den informasjon som er nødvendig for innsikt i egen helsetilstand og om innholdet i helsehjelpen, samt informasjon om mulige risikoer og bivirkninger. Pasienten har rett til å medvirke ved valg mellom tilgjengelige undersøkelses- og behandlings-metoder.

Informasjonens og medvirkningens form skal tilpasses den enkeltes evne til å gi og motta informasjon.

Dersom pasienten blir utsatt for skade under behandling, skal pasienten informeres om dette og om adgangen til å søke erstatning gjennom Norsk Pasientskadeerstatning.

Øyeblikkelig hjelp – når det må antas at hjelpen er påtrengende nødvendig.

At uvedkommende hindres adgang eller kjennskap til opplysninger om tenner, tannhelse eller andre personlige forhold som tannhelsepersonell får vite om i egenkap av å være helsepersonell (§ 21).

Man har rett til innsyn i egen journal og kopi eller utskrift av sin journal. Tannklinikken kan kreve betaling for kopiutgiftene.

Foresatte har rett til å få opplysninger om tenner og tannhelse til barn under 16 år. Opplysninger som er nødvendig for å oppfylle foreldreansvaret, skal gis til foresatte også når barn er mellom 16 og 18 år.