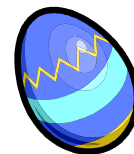




# MUNNHARPA

Troms fylkeskommune  
Den offentlige tannhelsetjenesten

Mars 2008



## Kvaløysletta tannklinikks 10-årsjubileum



Den 24. januar var nærmere 40 ansatte fra Tromsø tannhelse-distrikt, Universitetstannklinikken og administrasjonen samlet for å feire Kvaløysletta tannklinikks 10 års jubileum.

Tannpleier Marilyn Anne Putney holdt velkomsttalen, og fortalte om de mange ansatte som har jobbet på denne klinikken. Med ca. 15 arbeidsplasser er det i dag seks personer igjen som var med på den offisielle åpningsfesten 14. januar 1998. Klinikken har alltid vært beriket med flere nasjonaliteter. Av disse seks "opprinnelige personer" er 4 nasjoner representert: Danmark, Belgia, USA og Norge. Den nåværende klinikk-sjefen er fra Sverige. I tillegg har vi hatt personell fra Russland, India, Uganda, Tyskland, Tyrkia og Iran. Vi har hatt stor gjennomtrekk på klinikken, og til sammen 69, og kanskje flere som vi ikke husker, har jobbet her i lengre og kortere perioder.

### Minnene er mange

Én fylkestannlege og to fylkestannhelsesjefer har regjert de siste 10 årene.

Mange husker Live Utnes. Vi tannpleiere kan takke henne for at Den offentlige tannhelsetjenesten i Troms ble en av fire offentlige tannhelsetjenester i landet som var med i et forsøksprosjekt med tannpleiere i førstelinjetjenesten. Endelig fikk vi brukt våre ervervete kunnskaper og ferdigheter.

De fleste som husker Live minnes ei meget fargerik dame, bokstavelig talt. Og vi mener fargerik! Særlig lilla, men det manglet ikke på turkis, rosa og sterke grønne farger i hennes garderobe.

Mariann Kjølmoen og jeg var heldig og fikk anledning å hospitere noen dager på Tako-senteret i Oslo. Da vi landet på Gardermoen la vi merke til at vår kjære fargerike Live var om bord på samme fly, velkledd i lilla fra topp til tå. Og det var gjennomført. Lilla strømpebukser, lilla drakt, lilla perler, lilla sjal, lilla hatt, lilla veske og til og med lilla gummistøvler! Vi møttes i bagasjehallen og hilste. Det var en regnvåt høst dag i oktober.

Live stoppet utenfor flyplassen og tok fram en paraply. Mariann og jeg så på hverandre. Latterkrampene var like ved og vi måtte trekke oss til siden.

En knall lilla paraply ble slått opp for å møte de kraftige regnbygene. Vi ble igjen til vi greide å ta oss sammen for å fortsette ferden mot Oslo sentrum.

På åpningen for 10 år siden ga Live uttrykk for at ho likte denne klinikken så godt på grunn av den fine gule fargen. Vi tror ho ville ha likt den ennå bedre om den hadde vært lilla.

Etter Live, er vi mange som husker Endre Dingsør, han som kunne lede uten å være leder.

Vi tannpleiere har et bestemt minne fra vårt første møtet med den nye fylkestannhelsesjef.

Løvetannprosjektet skulle legges fram for oss allerede overarbeidete medarbeidere.

Det ble høyrøstet stemning. Alle hadde sine meninger om dette prosjektet, og alle skulle uttrykke seg samtidig.

Da reiste godeste Endre seg, med hendene i været. Stemningen måtte dempes umiddelbart. Og han sa: "Nå, nå jentene mine." Det ble helt stilt. Jeg, for min del måtte trekke pusten. Mariann, vår tillitsvalgte, ble knall rød i ansiktet. Jeg trampet på foten hennes.

Vi besinnet oss. Men det var ei som ikke greide å la være å kommentere: "Jentene hennes er vi i hvert fall ikke!"

Dermed ruller ballen videre til Peter Marstrander. Det kan være utfordrende nok som fylkestannhelsesjef å måtte reflektere over hvordan en blir husket. Vi vet at han ikke kler seg i lilla og at alle vi kvinnelige ansatte er definitivt ikke jentene hennes.

Så fikk vi gratulasjoner fra vår administrerende leder, Odd Norum, som fortalte oss litt om tannhelsetjenestens historie. Vi fikk vite om den tidas gode økonomi, som tillot avsetninger for å kunne bygge alle de nye klinikkene som kom på 90-tallet.

"Those were the days my friend. We thought they'd never end". But they did.

Peter Marstrander tok ordet og talte varmt og godt om Kvaløysletta tannklinikk. Han likte seg her hos oss, blant annet på grunn av den hjemlige atmosfæren. Han uttrykte sin begeistring for Kvaløyslettas initiativ til denne feiringen og hvor viktig det er å samles i hyggelig lag.



Så var det bevertning med mange forskjellige pizza'er fra Kvaløyslettas lokale pizzarestaurant, med kaffe og en stor jubileumskake til dessert. De oppmøtte koste seg. Loddtrekning var det og. Klinikkenes berømte kunstverk er nå på vandring. Det var Peter som ble den heldige vinneren. Og han var snar å gi gevinsten videre til Odd Norum, som manglet pynt og pryd på veggene, på sitt nye kontor på fylkeshuset.

Vi feiret Kvaløysletta tannklinikk til alles fornøyelse. Vi har stå-på-vilje. Vi er tilpasningsdyktige. Og vi tar utfordringer, som er tallrike.

Vi feiret alle i tannhelsetjenesten med den samme stå-på-viljen. Alle tar gamle og nye utfordringer.

Marilyn Putney

## Reisebeskrivelse av en tur til Harstad – i dårlig vær

**Samling til kurs vinterstid i Nord-Norge - med lange kjøreavstander - kan by på mange opplevelser for så vel kursgivere som deltakere!**

NAV Helsetjenesteforvaltning region nord avholdt kurset "Trygd: Enklere regelverk – enklere hverdag" i Harstad 13.02.08.

**Kursgivere var** rådgivende overtannlege Jørn Herje, jurist Cathrin Jensen, saksbehandler tannstønad Grethe M. Hansen og saksbehandler tannoppgjør Ruth Olsen.

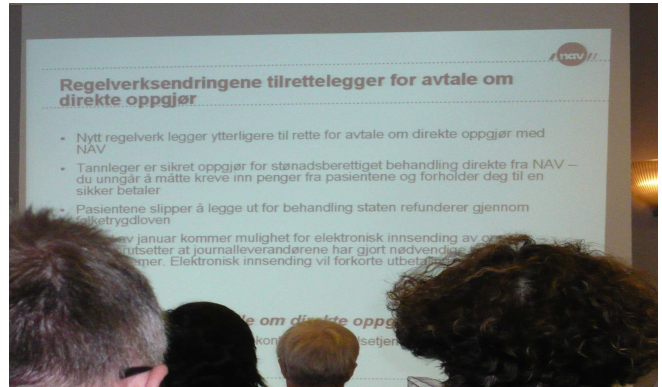
Tannhelsepersonell fra Balsfjord, Målselv, Bardu samt Salangen tok turen til Harstad. Så vel offentlig, privat samt militært personell var representert. Kurskomiteen hadde arrangert felles busstransport med oppstart kl. 07.00 fra Storsteinnes med oppsamling av deltakere underveis gjennom Målselv, Bardu og Salangen.

Været var skikkelig ufyselig med vind, snø og fukk samt dårlig sikt og glatte veier. Vi var alle spente på hvordan turen skulle forløpe med opplysningen om at Tjeldsundbrua og Gratangsfjellet hadde vært stengt i

perioder dagen i forveien. Det var usikkerhet knyttet til om det kunne bli aktuelt igjen på denne dagen da vi skulle til Harstad.

Vår eminente sjåfør Harald Kongsli fraktet oss trygt og behagelig over fjellet og ned til Bjerkvik. Et stykke etter Bjerkvik ble vi heftet av en finsk semitrailer som sto fast på veien og sperret trafikken videre mot Harstad. Sjåføren forsøkte å sette kjetting på, og etter en stund klarte han å få traileren lengre ut mot grøftkanten så vi kunne komme forbi. Turen inn til Harstad forløp problemfritt og vi kom over Tjeldsundbrua uten problemer. Vi ble litt forsinket til kurset der en blid og fullpakket sal med Harstads tannhelsepersonell og kursholdere ventet på oss og ønsket oss velkommen til kurset. Kaffen var også klar.

Så fulgte ca. 1½ times kurs med gjennomgang og innføring i det nye regelverk. Mye nyttig informasjon med oppklaring/tolkning av uklarheter ble gitt, og fra deltakerne kom det mange gode spørsmål til kursholderne. En kort pause med rundstykker/kaffe samt mulighet til å utveksle korte samtaler med kollegaer var et kjærkomment avbrekk før det var tilbake til andre del av kurset som ble avsluttet kl. 14.30.



Det var mye uvær i Harstad – vind og snø, og båten var innstilt. Det ga litt bekymring for kursholderne som skulle med båten til Finnsnes for å kunne avholde kurs dagen etter for tannhelsepersonell i Finnsnesområdet. Vi tror de fire kursgivere var glade for at de fikk et sete på bussen tilbake til Midt-Troms!

Vi dro fra Harstad kl. 15.00 og grunnet det dårlige vær ble det en **lang** tur med ankomst Målselv kl. 19.00 – for ikke å snakke om personalet fra Storsteinnes som først var hjemme kl. 20.00 Det var snø og fukk og dårlig sikt det meste av veien, og i Bjerkvik fikk vi beskjed om at veien nordover i Bjerkvik svingene var stengt av en bil/vogntog som sto på tvers og sperret veien. Tanken kom – "kommer vi frem over Gratangsfjellet eller må vi bli i Bjerkvik en stund?" Mobiltelefoner var flittig i bruk og mange sms'er fór i alle verdenshjørner og frem og tilbake med diverse informasjon!

Det ble en kort rast i Bjerkvik - til stor glede for den lokale handelsstand representert ved kiosker og dagligvarebutikker som sannsynligvis økte omsetningen en god del under vårt stopp.

Vår sjåfør mente vi skulle forsøke oss nordover mot Bjerkviksvingene. Politibiler med blålys fór av sted og vi ble stående lenge i en kø av biler og trailere. Etter hvert kom trafikken i gang med kolonnekjøring anført av blålys og sakte men sikkert kom vi oss videre nordover. Det var glatt, og litt nord for Setermoen var en stor bil

havnet i grøften men vi kom oss heldigvis forbi før veien ble stengt i forbindelse med bilbergningen. Vi så spor etter biler som hadde hatt en tur i grøften og ved Elverumskrysset var det så vidt en "ivrig" bilist klarte å overholde sin vikeplikt for oss som kom på E6!

Kursholderne ble satt av ved drosjesentralen på Andslimoen for å få transport videre til Finnsnes.

Veien ved Buktaemoen ble senere stengt grunnet bilbergning – men kursholderne kom frem til Finnsnes.

Personellet som skulle til Storsteinnes kom hjem omkring kl. 20.00.

Og så var det å gå i gang med å måke snø!

En STOR takk til vår sjåfør som fraktet oss trygt frem og tilbake til Harstad. Det ble en lang og slitsom arbeidsdag for ham!

Likeledes en takk til Harstad tannhelsesdistrikt som tok vel imot oss til dette kurs.

Ønsker alle en fin og solrik påske.

Susanne Elting



## Fylkestannhelsesjefen har ordet

Tida rundt årsskiftet er ofte en travel tid. Distriktene har laget årsmeldinger, og jeg har også ambisjon om å lage en årsmelding for hele tannhelsetjenestens virksomhet i år. Nå er det flere år siden sist det ble laget en årsmelding i tannhelsetjenesten. En årsmelding er nyttig både i forhold til evaluering i nåtid og framtidig evaluering. Nye takster kom på plass omtrent fra årsskiftet. Det innebar ekstra mye arbeid i år ettersom takstene skulle knyttes til trygderefusjonstakstene og trygderefusjonstakstene var lagt om. En stor takk til Svein for dette arbeidet! Regnskapet for 2007 skal avsluttes. I fylkeskommunen generelt var regnskapsunderskuddet på ca 25 mill kr, i tannhelsetjenesten et underskudd på ca 1 million. Det er mulig at fylkeskommunens regnskapsunderskudd kan føre til at etatene må trekke med seg fjorårets underskudd.

**Vi har fått en ny overtannlege i Tromsø** – Elisabeth Camling – som begynte i februar. Til sommeren flytter også mann og barn til Tromsø. Velkommen! Vi er veldig fornøyd med å ha fått dette på plass. Tromsø har jo nå i noen år manglet overtannlege i 100 % stilling.

Dessverre er det som vanlig en del tannlegestillinger som står ledig og tannleger som ser ut til å ville slutte utover våren. Dette betyr at rekrutteringsarbeidet stadig er viktig. Vi har deltatt på rekruttering i Hamburg i Tyskland og vil også gjøre framstøt mot studentene i Bergen og i Gøteborg. Fire studenter fra Århus har også tatt kontakt med oss.

**Den nye tannklinikken i Målselv** vil overleveres til tannhelsetjenesten 28. mars. Den skal erstatte tannklinikken på Olsborg og Andselv. Særlig er lokalene på Olsborg gamle. Det skal bli flott å få ny tannklinik på plass! Den kommer vi nok til bake til i neste nummer av Munnharpa! Etter overlevering kan vi

begynne å montere utstyr og innredninger og vi regner med innflytting i mai. Vi har også ombyggingsprosjekter på Finnsnes og på Storslett. Alle disse tre klinikkene skal være framtidige eksternpraksisklinikker for tannlegestudentene. Målselv og Finnsnes fra høsten 2008.

Før nyttår kjøpte vi inn PC-er og skjermer for et større beløp. Disse settes opp og klargjøres for utkjøring. Forhåpentligvis vil dette bidra til bedre oppdatert IT-utstyr, bedre skjermer og kortere ventetider.

I Tromsø hadde vi besøk av Arbeidstilsynet før nyttår på tre klinikker. Dette resulterte i 7 varsel om pålegg: Manglende stedlig ledelse, manglende kartlegging og handlingsplan for det psykososiale arbeidsmiljø, manglende arenaer for oppfølging av arbeidsmiljøet, mangelfull informasjon, uheldige belastninger som følge av kontakt med pasienter som klager, manglende rutine for konflikthåndtering og manglende rutine for varsling. Det er klart det kan føles tungt å arbeide på klinikker som sliter med rekruttering og andre vanskeligheter. Det kan også føles tungt og urettferdig for ledelsen å få slike pålegg, når man gjør sitt beste under vanskelige arbeidsvilkår. I alle fall tar det mye energi og ressurser å svare på en skikkelig måte. Men vi får håpe at det kommer noe godt ut av det. Fire av påleggene hadde frist til 1. mars og er besvart, og de andre tre påleggene har frist til 1. april. Når det gjelder rutine for konflikthåndtering og varsling, har fylkeskommunen et arbeid i gang med revisjon av rutinene (for varsling i samarbeid med Nordland og Finnmark fylkeskommune).

**På TkNN** har de nettopp arrangert et informasjons- og fagseminar hvor spesialistene, fylkestannlegene og overtannlegene ble invitert. Det ble gitt en orientering om situasjonen for de forskjellige fagområdene, og den nye spesialiteten i klinisk odontologi som miljøet i Tromsø skal utvikle ble diskutert. Gjestene fikk også omvisning i bygget. Alle jeg snakker med synes at det har blitt et fantastisk flott bygg. Men jeg fikk tilbakemelding fra noen av gjestene at de syntes at det ble lagt alt for stor vekt på de tingene som ikke fungerte under omvisningen istedenfor de tingene som var blitt bra. Og det er noe jeg tror vi kan legge oss på hjertet, det er lov å være stolt av de tingene vi får til. Tenk positivt! Det planlegges også spesialistutdanning for kjeveortopedi. Vi håper at det kan bli spesialistutdanning fra høsten 2009 som UiT kan ha ansvaret for.

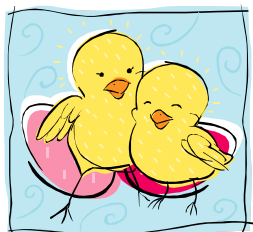
De siste elementene i bygget holder på å komme på plass. Fortsatt mangler det sterilavdeling, en del AV-utstyr og lab for tannlegestudentene på simuleringsklinikken. I tillegg til at en del planlagt software ikke er på plass – studentmodul for journalsystemet og sporingssystem for instrumenter og materialer. Nå er kontrakten om sterilavdelingen undertegnet, det er Miele som skal levere vaskedesinfektorer og Cisa skal levere autoklaver. Samtidig er det mye AV-utstyr som holder på å komme på plass f eks i auditoriet, møterom og simuleringsklinik. Avtalen om klinikkdrift mellom UiT og fylkeskommunen er i ferd med å bli undertegnet. På Universitetstannklinikken er man inne i et travelt vårsemester med 30 tannlegestudenter og 30

tannpleierstudenter som brukere av pasientklinikken. Bemanningen er økt betydelig fra årsskiftet. Konferanser står for døren. I nærmeste framtid arrangeres en nasjonal IKT-konferanse for tannhelsetjenesten i Tønsberg i tilknytning til et fylkestannlegemøte. Der møter Troms med undertegnede, IT-sjef Liv Føre og Svein Ingebrigtsen i tillegg til at Håkon Edvardsen er med på arrangements-siden. I nær framtid arrangeres også den første nasjonale forskningskonferanse spesielt beregnet for tannhelsetjenesten med fyldig deltakelse fra Troms. På høsten 2009 vil Institutt for klinisk odontologi i samarbeid med Troms fylkeskommune arrangere en årlig EADPH-konferanse (European Association of Dental Public Health). Der håper vi også på å delta både med prosjekter fra tannhelsetjenesten i Troms og med andre deltakere.

Til slutt vil jeg takke alle dere som møter pasientene på tannklinikken hver dag. Det er dere som er hjertet til tannhelsetjenesten. Uten dere mister alle vi andre vår mening og verdi. Selv om hverdagen til tider kan være vanskelig, pass på at omdømmet til Den offentlige tannhelsetjenesten som tjenesteyter overfor brukere blir som ønsket (fra plattformen til tannhelsetjenesten som kliniksjeferne var med på å utarbeide):

### **Serviceinnstilt – tilgjengelig – kompetent**

Så ønsker jeg dere alle en god påske med godt påskevær!



Hilsen Peter

#### **50-årsjubilanter i 2008**

Solveig Dreiem, Harstad. Januar  
Sissel Marthinsen, Nord-Troms. Februar  
Randi Ratkje, Midt-Troms. April  
Kuko Jasmin, Harstad. Mai  
Inger Lise Rasmussen, Nord-Troms. Mai  
Annbjørg Brustad, Nord-Troms. Oktober  
Ann-Sissel Bjørklid, Nord-Troms. Oktober

#### **60-årsjubilanter i 2008**

Ingeborg Jørgensen, Midt-Troms. Februar  
Gerd Hansen, Midt-Troms. Mai  
Sverre Hermannsen, Harstad. Juni  
Gunhild R. Arnesen, Tromsø. Oktober  
Karin Nordstrøm, Nord-Troms. Desember

#### **25 år i Troms fylkeskommune:**

Sylvi Kræmer, Nordøya tannklinikk  
Solveig Dreiem, Borkenes tannklinikk  
Gunn K. Lund, Harstad hovedtannklinikk  
Marit Wiik, Nordøya tannklinikk

## **Ny overtannlege i Tromsø tannhelse-distrikt**



Jag heter Elisabeth Camling och är ny overtannlege for Tromsø tannhelse-distrikt.

De senaste åren har jag varit verksam som klinikkchef för flera kliniker i de segregerade områden av Göteborg. Det har varit många lärorika och spännande år.

Tandhälsan hos barn, ungdomar och vuxna med invandrarbakgrund är

generellt mycket sämre än vad den är i den övriga befolkningen i Sverige. Att tro att det går att laga sig till en bättre tandhälsa kan jag intyga går inte. Att satsa forebyggande är en nödvändighet i sådana här områden. Forebyggande vård ligger mig varmt om hjärtat. Kanske kan jag bidra med såväl kunskap som praktisk erfarenhet av detta här i Tromsø.

När man kommer som ny och dessutom till ett annat land så är det mycket nytt att sätta sig in i. Jag känner mig väldigt välkommen och jag är säker på att jag kommer att trivas väl i Tromsø.

## **Samling for adm. konsulentene i Tromsø 28. og 29. juni 2007**

Vi vil takke alle på Fylkestannhelsesjefens kontor som ordnet en flott samling for oss adm. konsulentene hos overtannlegene.

Det var lenge siden sist vi hadde vært samlet, så det gjorde godt for oss å få faglig påfyll i forhold til hverdagslige oppgaver, og samkjøring distriktene imellom på ulike oppgaver.

Å få en oppdatering på div. arbeidsoppgaver gir en god følelse, og dermed øker også arbeidsglede og yteevne.

Vi hadde også en meget hyggelig sosial kveld sammen.

**Vigdis, Inger-Lise, Elin, Vigdis og Tove**

### **Neste nummer av Munnharpa**

Kommer ut i juni 2008

TkNN får dette ærefulle oppdrag.

